

Multimedia-Komfort Leistungen und Gebühren



► TV mit Sky

über 30 Sender
(öffentlich-rechtlich und privat)
inkl. 4 Sky-Kanäle

Sky Sport 1 Sky Cinema Family
Sky Bundesliga 1 Sky Sport News

► Telefon

Flatrate in ALLE deutschen Netze (Festnetz
UND Mobilfunknetze) sowie ALLE internationalen
Festnetze (Sonderrufnummern ausgenommen)

Die Telefon-Flat bietet selbst „Vieltelefonierern“ und
Gästen aus dem Ausland absolute Kostenkontrolle. Ob
ins deutsche Festnetz, in ein deutsches Mobilfunknetz
oder in ein Festnetz im Ausland - die Anrufe sind unbe-
grenzt kostenfrei!

► WLAN

Bequem vom Zimmer aus ins Internet
(nur für mitgebrachte, WLAN-fähige Geräte!)

► Ausstattung

Genießen Sie modernen Multimedia-Komfort mit Ihrem
eigenen Monitor direkt am Bett. So sind Sie ungestört –
und stören niemanden.

Gebühren

Tagespreis Kombi Telefon/TV/Radio (pro Kalendertag)	3,90 €
WLAN pro Tag (für 24 Stunden)	1,50 €
Leihpfand Chipkarte (wird bei Rückgabe erstattet)	5,00 €

Senderliste

TV-Sender

101 Das Erste	113 Sky Sport 1	126 DMAX
102 ZDF	114 Sky Bundesliga 1	127 PHOENIX
103 WDR	115 Sky Cinema Family	128 SR Fernsehen
104 RTL Television	116 Sky Sport News	129 ARD-alpha
105 SAT.1	117 kabel eins Doku	130 hr-fernsehen
106 RTL2	118 Eurosport 1	131 zdf_neo
107 ProSieben	119 SAT.1 Gold	132 ZDFinfo
108 VOX	120 arte	133 Pro7MAXX
109 kabel 1	121 SIXX	134 n-tv
110 SUPER RTL	122 BR Fernsehen	135 NITRO
111 KiKA	123 3sat	136 SPORT1
112 Disney Channel	124 SWR	138 TELE 5
	125 ONE	139 EURONEWS

Radio-Sender

31 1LIVE	37 Bayern 2	43 hr3
32 WDR2	38 BAYERN 3	44 hr4
33 WDR 3	39 Bayern-Klassik	45 MDR KLASSIK
34 WDR 4	40 N-JOY	46 NDR KULTUR
35 WDR 5	41 hr1	
36 Bayern 1	42 hr2	

Änderungen vorbehalten. 09/2019



Multimedia-Komfort direkt am Patientenbett

Telefon | TV | Radio | Internet

Leistungen
Gebühren
Bedienungshilfe



Ihre persönliche Chipkarte

Für die Nutzung des Telefons benötigen Sie eine Chipkarte. Diese
erhalten Sie gegen eine Pfandgebühr von 5,00 € am Automaten
► im Foyer des Bergmannsheil Buer
► in der Eingangshalle der Rehaklinik am Berger See

Die Chipkarte müssen Sie mit beliebig hohen Geldbeträgen
laden (nur Bargeld möglich). Bei Ihrer Entlassung erhalten Sie
am Automaten die Leihgebühr sowie das Restguthaben zurück.

ÜBRIGENS: Sie können Ihre Chipkarte auch
ganz einfach Bargeldlos am Monitor aufladen,
per Kreditkarte oder Paypal. Eine detaillierte
Anleitung finden Sie im Infoblatt. Gerne können
Sie sich auch an unsere Servicehotline wenden.



Ihr aktuelles Guthaben auf der Chipkarte können Sie
jederzeit am Bildschirm mit der Taste „Mein Konto“ abrufen.

Die Chipkarte können Sie während Ihres gesamten Aufent-
haltes im Krankenhaus, auch bei Verlegung innerhalb des Hauses,
benutzen. Einfach am neuen Telefonplatz erneut einstecken.

Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

- Damit keine Gebühren für den Entlassungstag fällig werden,
entfernen Sie bitte die Chipkarte am Vortag bis 00:00 Uhr
aus dem Gerät. Die Chipkarte kann am Bildschirm des
Monitors abgemeldet werden. **Die Abmeldung erfolgt nach
Ziehen der Karte am Monitor und der Auswahl "Abmelden"**
(erscheint oben im Bildschirm). Das Ziehen der Karte reicht
zum abmelden nicht aus. Entweder geben Sie Ihre Chipkarte
dann am Entlassungstag am Kassensystem zurück oder
alternativ bereits am Vortag.
- **Das Restguthaben nicht zurückgegebener Chipkarten
verfällt 8 Wochen nach dem letzten Nutzungstag und
kann nach Ablauf der Frist nicht mehr ausbezahlt werden.
Die Chipkarte wird aus dem System gelöscht.**

**Wir wünschen Ihnen eine schnelle Genesung und
einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus.**

Bedienung Telefon | TV | Radio

Bedienelemente Monitor Touch-Bildschirm

Sicherheitshinweis

Bitte nehmen Sie beim Verlassen des Zimmers Ihre Chipkarte unbedingt immer mit, damit sie nicht durch Dritte genutzt oder entwendet werden kann!

Bedienung WLAN

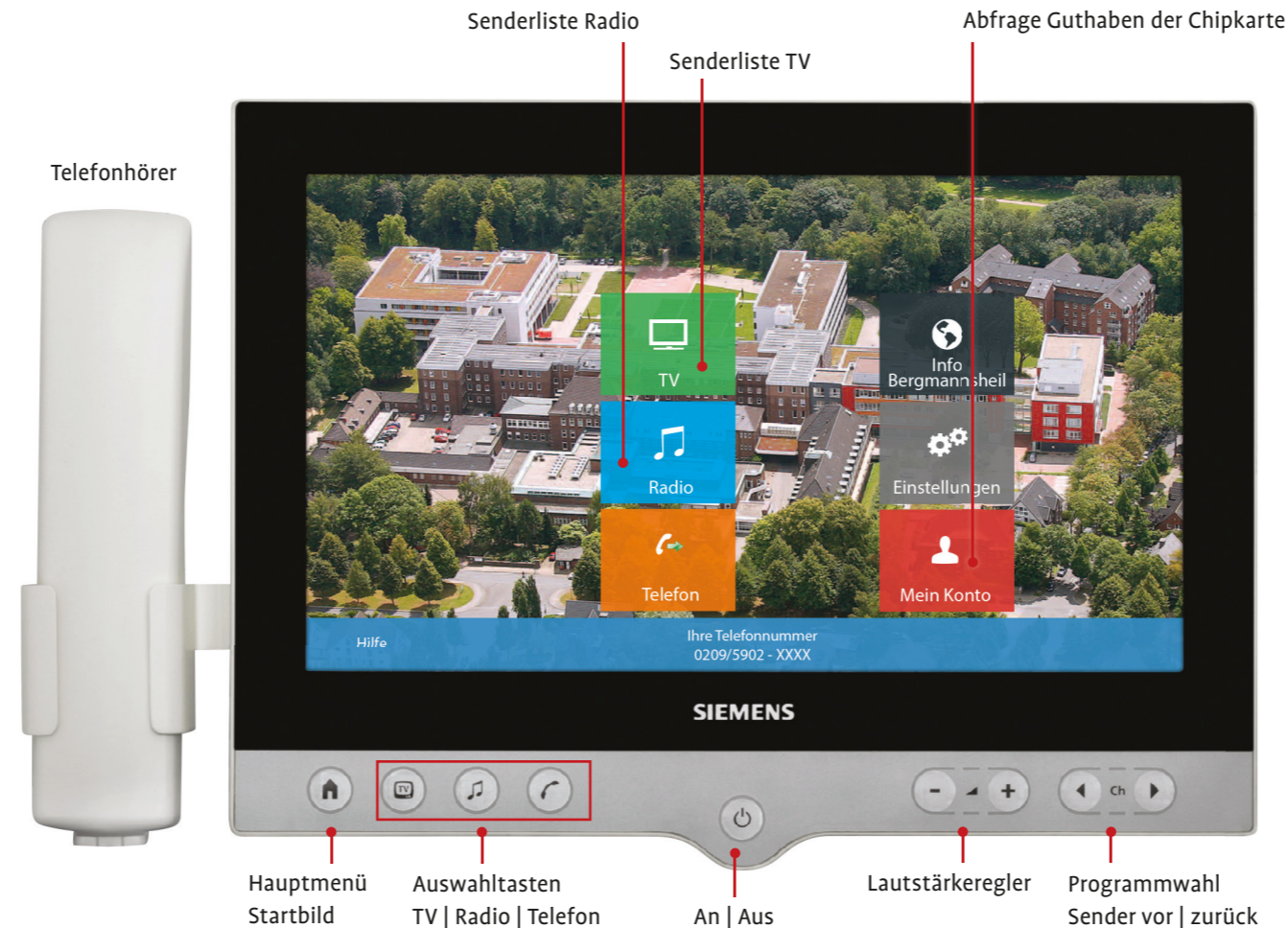
Zur Nutzung des WLAN-Dienstes ist **keine** Anmeldung der Chipkarte am Monitor erforderlich. Die Karte muss **nicht** eingesteckt werden!

Telefon

- ▶ Stecken Sie Ihre Chipkarte in den Monitor (Rückseite des Gerätes). Ihre persönliche Rufnummer wird am unteren Rand des Bildschirms eingeblendet.
- ▶ Monitor mit der Taste „An | Aus“ einschalten
- ▶ Drücken Sie die Auswahltaste „Telefon“ in der Bedienleiste des Monitors und nehmen Sie den Hörer ab
- ▶ Auf dem Bildschirm erscheint ein Nummertastenfeld
- ▶ **Wählen Sie die „0“ für ein freies Amt**
- ▶ Wählen Sie nun die gewünschte Rufnummer
- ▶ Um das Gespräch zu beenden, hängen Sie den Telefonhörer wieder ein

TV | Radio

- ▶ Monitor mit der Taste „An | Aus“ einschalten
- ▶ Drücken Sie die Auswahltaste „TV“ oder „Radio“ in der Bedienleiste des Monitors
- ▶ Sie wählen das gewünschte Programm entweder über die Taste „Sender vor/zurück“ in der Bedienleiste des Bildschirms oder Sie berühren die Taste „TV“ oder „Radio“ auf dem Bildschirm: Es erscheint eine Liste aller Sender.
- ▶ Die Lautstärke regeln sie mit der Taste „- / +“ in der Bedienleiste des Monitors
- ▶ Um den Monitor abzuschalten betätigen Sie die Taste „An | Aus“



Für Fernsehen und Radio ist ein Kopfhörer zu verwenden!

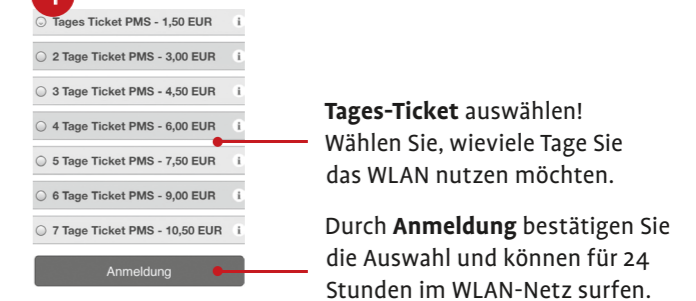
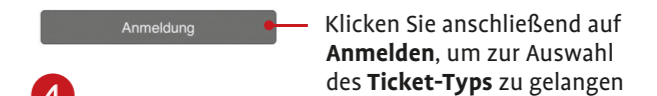
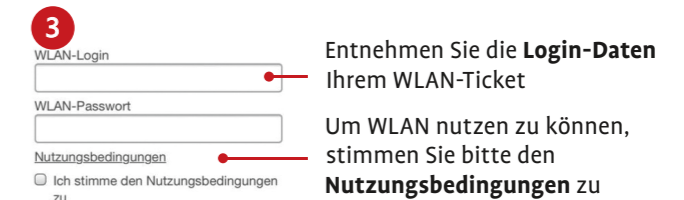
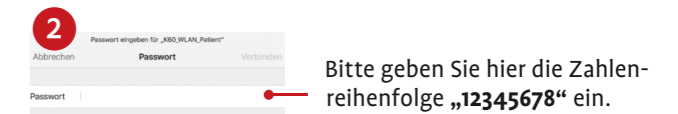
Kopfhörer können Sie zum Preis von 2,50 € am Automaten im Foyer des Bergmannsheil Buer erwerben.

Hinweis

Sollten Sie keinen Monitor an Ihrem Bett vorfinden, wenden Sie sich bitte an das Servicepersonal. Wir werden Sie gerne mit einem Kombigerät (TV/Telefon) ausstatten.

WLAN

Mit dem Patienten-WLAN („K60_WLAN_Patient“) können Sie im Internet surfen, E-Mails senden und empfangen sowie weitere Onlinedienste nutzen. Die Zugangsdaten für das Patienten-WLAN finden Sie auf dem Ausdruck, den Sie am Automaten beim Erwerb der Chipkarte bekommen.



Eine bestimmte Übertragungsgeschwindigkeit kann nicht garantiert werden. Wir bitten Sie um Verständnis, dass nicht alle Funktionen, die Sie von Ihrem Internetanschluss zu Hause kennen, zur Verfügung stehen; diese können auch nicht im Einzelfall freigeschaltet werden!

Gibt es Probleme bei Telefon, TV oder WLAN?

Hotline: 987